

## Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách

### Kritéria pro přihlášení do systému hodnocení

- rozlišujeme 2 stupně certifikace:
  1. základní
  2. rozšířený
- pro přihlášení do základního stupně certifikace:
  - ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % zaměstnanců
- při přihlášení do rozšířeného stupně certifikace:
  - ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % zaměstnanců
  - ✓ prokazatelná zkušenost s klientem, kterému byla indikována paliativní péče
  - ✓ v případě klienta s indikovanou paliativní péčí musí být zajištěna 24hodinová přítomnost zdravotní sestry v zařízení

### Přehled hodnocených oblastí, perspektiv a subperspektiv:

#### 1 Koncepce paliativní péče

- 1.1 Existence koncepce
- 1.2 Otevřená komunikace paliativní péče
- 1.3 Kontrola dodržování paliativních postupů
- 1.4 Materiálně-technické zabezpečení pro poskytování paliativní péče

#### 2 Zjišťování potřeb klienta

- 2.1 Sledování a vyhodnocování aktuálního stavu klienta

#### 3 Individuální přístup a péče

- 3.1 Respekt ke klientovi v paliativní péči a jeho zapojení do organizace dne
- 3.2 Péče, ošetřování a doprovázení klienta jsou s klienty, a v případě jejich souhlasu i s blízkými osobami, pravidelně plánovány, vyhodnocovány, přizpůsobovány a dokumentovány

#### 4 Práva klienta

- 4.1 Právo na důstojné zacházení a podpora autonomie
- 4.2 Dříve vyslovené přání a předběžná prohlášení klienta
- 4.3 Zapojení rodiny a blízkých do rozhodování o péči
- 4.4 Postupy pro řešení složitých rozhodnutí v paliativní péči



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz  
tel.: 381 213 332

### 5 Lékařské zajištění

- 5.1 Dostupnost lékařského rozhodování
- 5.2 Zapojení lékaře do péče
- 5.3 Předvídatelé jednání

### 6 Koordinace péče, spolupráce a komunikace

- 6.1 Koordinace péče
- 6.2 Spolupráce s dalšími institucemi
- 6.3 Komunikace v týmu
- 6.4 Jednání v případě krizových, resp. mimořádných situací

### 7 Podpora pracovníků

- 7.1 Podpora týmu
- 7.2 Dobrovolníci

### 8 Spolupráce a zapojení blízkých osob

- 8.1 Zapojení blízkých osob do péče a jejich podpora
- 8.2 Práva blízkých osob

### 9 Kultura rozloučení

- 9.1 Osobní přání klienta
- 9.2 Rozloučení
- 9.3 Důstojné zacházení se zemřelým
- 9.4 Podpora blízkých osob během truchlení
- 9.5 Rituály

### 10 Vzdělávání v paliativní péči – vstupní kritérium a zároveň lze za další vzdělávání přiznat bonusové body

